REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG

FIZJOCONCEPT KATARZYNA MAJCHRZAK

§ 1. Informacje ogólne

1. Gabinet FizjoConcept prowadzony jest przez Katarzynę Majchrzak w ramach działalności gospodarczej FIZJOCONCEPT KATARZYNA MAJCHRZAK, NIP: 6692172558.

2. Adres gabinetu: ul. Ks. Stanisława Kozierowskiego 6, lok. 105, 60-185 Skórzewo.

3. Kontakt: tel. 604 642 222, e-mail: majchrzak.kasia@icloud.com.

4. Gabinet świadczy usługi z zakresu fizjoterapii oraz usługi estetyczne i relaksacyjne. Świadczenia zdrowotne realizowane są w ramach indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej.

§ 2. Rezerwacja i odwoływanie wizyt

1. Wizyty odbywają się po wcześniejszej rezerwacji telefonicznej lub za pośrednictwem platformy Booksy.

2. Odwołanie wizyty jest bezpłatne i nie wiąże się z żadną opłatą, niezależnie od terminu odwołania. W przypadku rezygnacji z wizyty prosimy o możliwie najwcześniejsze poinformowanie gabinetu.

3. Spóźnienie może skutkować skróceniem czasu wizyty, jeżeli nie ma możliwości jej przedłużenia.

4. W wyjątkowych sytuacjach gabinet może zmienić termin wizyty, o czym osoba umówiona zostanie niezwłocznie poinformowana.

§ 3. Przebieg wizyty

1. Pierwsza wizyta fizjoterapeutyczna obejmuje wywiad, ocenę stanu funkcjonalnego oraz ustalenie indywidualnego planu postępowania.

2. Pacjent powinien przekazać prawdziwe informacje o stanie zdrowia, przebytych zabiegach, przyjmowanych lekach i innych okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo terapii.

3. W miarę możliwości zaleca się zabranie dokumentacji medycznej istotnej dla planowanego postępowania.

4. Dobór metod terapeutycznych odbywa się indywidualnie, z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań.

5. Pacjent ma prawo do uzyskania informacji o proponowanej terapii, wyrażenia zgody lub odmowy jej wykonania.

6. W przypadku stwierdzenia przeciwwskazań fizjoterapeuta może odstąpić od wykonania zabiegu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość realizacji wizyt domowych, po wcześniejszym indywidualnym uzgodnieniu.

§ 4. Cennik i płatności

1. Aktualny cennik dostępny jest w gabinecie oraz na stronie internetowej.

2. Pacjent lub klient zostaje poinformowany o cenie usługi przed jej wykonaniem.

3. Płatność następuje po zakończeniu wizyty, gotówką lub kartą płatniczą, chyba że indywidualnie uzgodniono inaczej.

4. Sprzedaż dokumentowana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 5. Bezpieczeństwo i prawa pacjenta

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są z poszanowaniem praw pacjenta, jego godności, intymności i prywatności.

2. Dokumentacja medyczna prowadzona jest zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Pacjent ma prawo dostępu do swojej dokumentacji medycznej.

4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce prywatności.

5. Uwagi i zastrzeżenia dotyczące usług można zgłaszać bezpośrednio w gabinecie, telefonicznie lub drogą elektroniczną.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej oraz do wglądu w gabinecie.

2. Korzystanie z usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa i praw pacjenta.

3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.